

Leben und Wohnen in Alter und Krankheit

Pflegeleitbild

Der Bewohner im Mittelpunkt unseres ganzheitlichen Handelns

Wir planen und richten unser pflegerisches Handeln an den individuellen körperlichen, geistigen und sozialen Fähigkeiten sowie an den Bedürfnissen und der Biographie des Bewohners aus. Dabei orientieren wir uns an den aktuellen pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen. Angehörige, Betreuer und Bekannte des Bewohners werden in die Pflegeprozessplanung einbezogen.

Wir beraten den Bewohner, seine bisherigen Kontakte weiter zu pflegen und zeigen ihm Möglichkeiten der Teilhabe auf, in seinem neuen Zuhause Kontakte zu knüpfen.

Wir organisieren die Abläufe und Aktivitäten in der Einrichtung so, dass der Bewohner selbstbestimmt und selbstverantwortlich, ggf. mit unserer Unterstützung, seinen Tagesablauf gestalten und am Alltag teilhaben kann.

Wir reflektieren, überprüfen und passen regelmäßig (z.B. bei der Pflegevisite oder in Teamgesprächen) die Zielerreichung unserer Maßnahmen **an**.

Wir aktualisieren und setzen unser Wissen nach Erkenntnissen der Pflegeforschung um.

Wir respektieren die individuelle Werthaltung jedes Bewohners. Insbesondere achten wir auf die Wahrung seiner Würde in allen Lebenssituationen.

Wir begleiten den Bewohner entsprechend seinen individuellen Bedürfnissen in seiner Lebensphase, von der Vorbereitung des Einzuges bis hin zu seinem Tod.

Qualitätspolitik

Wir lernen im internen und externen Vergleich „von den Besten“ und entwickeln kontinuierlich unsere Qualität als „lernende Organisation“.

Wir sichern die Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität durch Einbeziehen der Mitarbeitenden in die Entwicklungen.

Bewohnerorientierung

Wir bieten den Bewohnern ein neues **Zuhause in einer lebenswerten Umgebung und geborgenen Atmosphäre**.

Wir **unterstützen** unsere Bewohner **so viel wie nötig** und bieten ihnen so viel eigene **Lebensgestaltung und Teilhabe** wie möglich.

Wir heißen **Gäste, Familienangehörige und Freunde** jederzeit herzlich **willkommen**.

Mitarbeiterorientierung

Wir **fördern und fordern unsere Mitarbeitenden** fachlich und spirituell.

Wir unterstützen **ehrenamtliches Engagement**.

Wir betrachten **Beschwerden als Anregungen** zur Weiterentwicklung.

Christliches Selbstverständnis

Wir tragen als Teil der katholischen Kirche **Mitverantwortung** und verstehen unsere **Einrichtungen als Teil der örtlichen Kirchengemeinden**.

Wir betrachten **Tod, Sterben und Trauer als Teil des Lebens**.

Wir stellen die **Seelsorge** und das Feiern der **Feste im kirchlichen Jahreskreis** sicher.

Unternehmerische Verantwortung

Wir sind im Alter und bei Pflegedürftigkeit ein zuverlässiger **Partner**.

Wir führen unsere Einrichtungen nach den **Prinzipien der Wirtschaftlichkeit**.

Wir **bieten Leistungen und Angebote** unter Berücksichtigung der Marktlage und sozialraumpolitischer Entwicklungen.

Wir stellen durch **Transparenz** und Kooperationen **Synergien** mit anderen Caritasverbänden und externen Partnern sicher.

Wir leisten unseren Beitrag und fühlen uns mitverantwortlich für die **Erhaltung der Umwelt**.

Caritasverband für
die Stadt Bonn e.V.

